

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                 | ゆにーく   |   |               |     |       | 公表日        | 令和7年2月25日  |  |
|----------------------|--------|---|---------------|-----|-------|------------|--|--|
|                      |        |   |               |     | 利用児童数 | 20名 (17世帯) |  |  |
|                      |        |   |               |     | 回収数   | 16枚        |  |  |
|                      | チェック項目 | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見        | ご意見を踏まえた対応   |  |
| 環境・<br>体制整備          | 1      | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 12            | 1   | 0     | 3          | ・活動等は先生方が工夫してくださっていると思います。<br>・十分確保されていると思います。                                     | ・活動の人数に合わせて、部屋を分ける等の工夫をしています。                  |
|                      | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 11            | 2   | 0     | 3          | ・子どもたちの人数や補助が必要な人数など把握していないのでわかりません。<br>・1人1人の子供達に目が届くよう受け入れ人数は考えていると思います。         | ・基準の配置人数にプラスして職員を配置しています。                      |
|                      | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 12            | 1   | 0     | 3          | ・カバン置き場など名札がついていて物の管理が分かりやすくしている。  | ・借家の為、バリアフリー化は難しいです。                           |
|                      | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 16            | 0   | 0     | 0          | ・みなさん伸び伸び楽しそう(*^-へ^*)  |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 15            | 1   | 0     | 0          | ・子どもたちのことを理解しようと寄り添って援助してくれる。<br>・子どもの長所や短所をよく理解し、個々に合ったサポートをしてくださる。<br>・合っていると思う。 |  |
|                      | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 16            | 0   | 0     | 0          |  |  |
|                      | 7      | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 16            | 0   | 0     | 0          | ・ニーズも細かく話し、聞きながら計画書作成している。<br>・作成されていると思う。   |  |
|                      | 8      | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15            | 0   | 0     | 1          |  | ・より分かりやすく、ご理解いただけるような説明をしています。                 |
|                      | 9      | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 16            | 0   | 0     | 0          |  |  |
|                      | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 16            | 0   | 0     | 0          | ・毎日違った活動内容で、子供が「今日は何？」と楽しみがあります。   |  |
|                      | 11     | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 11            | 1   | 0     | 4          | ・公園やかけはしに行き、地域や他の子どもと活動する機会がある。  | ・他の放課後等デイサービスや公園等での活動で、地域のお子さんとの交流を設けています。     |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 16            | 0   | 0     | 0          | ・利用規約があり、しっかり説明がある。  |  |
|                      | 13     | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 16            | 0   | 0     | 0          |  |  |
|                      | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 14            | 0   | 0     | 2          |  | ・昨年度は外部講師の方をお呼びして開催いたしました。これからも必要に応じて開催していきます。 |
|                      | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 16            | 0   | 0     | 0          | ・日々の子供の心身の状態をたずねてくださることで困っていることを話しやすい環境にくださっている。                                   |  |
|                      | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 16            | 0   | 0     | 0          |  |  |
|                      | 17     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 16            | 0   | 0     | 0          | ・保護者の悩みを共感し、一緒に解決して下さろうと心強い。   |  |
|                      | 18     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 14            | 1   | 0     | 1          | ・夏祭りやもちつきに妹と一緒に参加し、一緒にイベントを楽しめた。   | ・季節の行事で、ご家族、ごきょうだいの参加もできるようなイベントを行っています。       |
|                      | 19     | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 16            | 0   | 0     | 0          |  |  |
|                      | 20     | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 16            | 0   | 0     | 0          |  |  |

|         |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 15 | 0 | 0 | 1 | ・ゆにーく新聞を毎回楽しく見せてもらっています。   | ・新聞の発行をしています。                                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 14 | 2 | 0 | 0 |  |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 1 | 0 | 2 |  | ・マニュアルをご家族様にも手に取れるよう設置（玄関靴棚上）していますので、ご自由にご覧下さい。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 13 | 1 | 0 | 2 |  | ・年3回の避難訓練（火災、地震想定）を実施しています。                     |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 13 | 1 | 0 | 2 |  | ・安全確保のため、ミーティングや環境の確認を定期的に行い、支援しています。           |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 16 | 0 | 0 | 0 |  |   |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 16 | 0 | 0 | 0 | ・ゆにーくさんに通うことを楽しみにしている。<br>・先生方とは話しやすいみたいで、息抜きができる場所にもなっていると思います。<br>・とても先生達を信頼しています。 |   |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 1 | 0 | 0 | ・自分がやりたい活動ができる時は楽しみにしているようです。  | ・より楽しんでいただけるように今後も計画を立てていきます。                   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 | 0 | 0 | 0 | ・ゆにーくは信頼できるデイクで、いつもありがたく利用させてもらっています。ただ、同年代の利用者が少ないのは気になっています。                       |   |