

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆにーく		公表日	令和7年2月25日		利用児童数	6名	回収数	5件
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	0	2	・個別支援計画書を作成や、活動や、支援内容の記録などしっかりしている。	・個々の特性に合わせたツールを準備しています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	1	・担任支援員、保護者で話し合う場を設け、プライバシーはしっかり配慮されている。	・安心して話ができる環境を整えています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0	・個々に合わせた支援内容である。		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0	・支援員の先生と都度相談、話し合い、日程を決めている。		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	1	・子供が支援を受けることで安心している為、そうだと思います。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・もちろん理解してくださっている。支援員の先生がいることで、安心して受けられている。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・子供の性格を分析された上で本人と母の願いに対しての支援計画が作成されていると思う。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0	・説明を受ける時、しっかり説明されます。		
	9	保育所等訪問支援計画には、「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0			
保護者への説明等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・学校ともしっかり相談した上で利用している。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	・書類を通し、しっかりと説明を受けた。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	1	・事業所での子供の活動の様子など見る機会を設けてくださる。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・子供が不安感が強い時など、一緒に解決方法を考えてくださり親も心身ともに助かっている。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	・アットホームな先生方で子どもは大好きです。		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	・いつでも相談できる体制ととして下さり、相談に対してすぐに対応してくれる。		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・母が困っている時、支援員を通して子供に伝えてもらい納得することも多々ある。		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・訪問先施設と事前に支援の内容をお伝えし、その都度その時に合った助言と支援をしている。		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0	・お互いに子どもの長所と短所を理解し、子供に合った支援を受けられていると思う。		

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・訪問支援を行った後は必ずその時の活動の内容を報告して頂くことで、親も初めて知る事等あって助かります。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1		・今年度から開始されましたので、来年からの支援に役立てていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	1		・十分に留意しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1	0	1		・より連携を図れるよう体制を整えていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		・より保護者の方に安心していただけるような情報発信をしていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	1	0	0	・子供が“家より楽しい”と喜んで行っています。	・子供の状態に合わせて支援日を変更したり、支援時間を変更する等、今後も行っていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・とても手厚く、満足しています。	